



 **Midden-Nederland
of op locatie**

 **Meerdere startdata**

 **2 dagen**

 **€ 995**

 **Open aanbod**

 **Incompany**

Basis Calamiteitenonderzoek

**Direct binnen jouw organisatie
aan de slag**

Wil jij als calamiteitenonderzoeker een bijdrage leveren aan continue verbetering van de zorgkwaliteit, veiligheid en het organisatiebreed leren van de dagelijkse praktijk? Tijdens de basistraining 'Calamiteitenonderzoek' leer je hoe je een calamiteitenonderzoek voorbereidt, uitvoert en rapporteert. Na afloop kun je in jouw organisatie direct aan de slag als onderzoeker.

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is interessant voor startende calamiteitenonderzoekers binnen alle sectoren van de zorg.

Wat is het resultaat?

Na deze training ben je volledig voorbereid om een calamiteitenonderzoek te plannen, uit te voeren en te rapporteren, zodat je direct als onderzoeker in jouw organisatie aan de slag kunt.



Academie
an IQVIA business

Lesprogramma

DAG 1

Introductie van calamiteitenonderzoek en de negen-stappen methode

- Kennismaking
- Wat is calamiteitenonderzoek?
- Veiligheidsdenken & Safety II
- Calamiteit, incident, complicatie of geweld in de zorgrelatie
- De negen-stappen methode: wat is het precies?
- Stap 1 - Kick-off
- Stap 2 - Informatie verzamelen
- Stap 3 - Informatie ordenen
- Stap 4 - Visgraat

DAG 2

Vervolg op de negen-stappen methode

- Wat houdt jouw rol als calamiteitenonderzoeker precies in?
- Stap 5 - Oorzakenanalyse
- Stap 6 - Oorzakenclassificatie
- Stap 7 - Verbetermaatregelen
- Stap 8 - Rapporteren
- Stap 9 - Afronding
- Inspectieorganisatie

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Ken je het belang van leren van incidenten en calamiteiten voor jouw organisatie.
- Ken je de gesprekstechnieken die je helpen om door te vragen tot de basisoorzaken van een calamiteit.
- Weet je hoe je tot passende verbetermaatregelen komt die aansluiten op de basisoorzaken.
- Heb je de negen-stappen methodiek toegepast op verschillende praktijkcasussen.
- Ben je bekend met de eisen van- en beoordeling door de IG.
- Kun je in jouw organisatie aan de slag als calamiteitenonderzoeker.





De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Een trainer uitgelicht



Juliëtte de Visser

"Uit ervaring weet ik dat calamiteitenonderzoek in de zorg uitdagingen met zich meebrengen, zoals beperkte objectieve gegevens of schaamte over de gebeurtenis. Daarom bieden wij een gestructureerde aanpak voor het uitvoeren van calamiteitenonderzoek."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!