



 **Midden-Nederland**

 **6 inhoudelijke delen**

 **€ 750**

 **Open aanbod**

 **Studiebelasting 8 uur**

Masterclass **Calamiteitenonderzoek**

Transformatie naar de volgende stap in leren en verbeteren

Zorg is mensenwerk. Waar mensen werken, zijn risico's onvermijdelijk. Elke onverwachte gebeurtenis biedt ook een kans: om samen te leren en de zorg veerkrachtig te maken. Traditionele onderzoeken richten zich vooral op wat misging. Wij geloven in een ander perspectief: kijken naar de dagelijkse praktijk en hoe we veerkracht kunnen vergroten. In onze masterclass ontdek je hoe je van incident naar inzicht gaat – met focus op herstel, samenwerking en een lerende praktijk. Schrijf je snel in en leer van onze senior experts hoe calamiteitenonderzoek in de zorg is vernieuwd!

Wat leer je allemaal tijdens onze masterclass?

Deze masterclass geeft je een verdieping op hoe je onverwacht ernstige gebeurtenissen in de zorg onderzoekt; met een focus op herstel en continu leren. Tijdens interactieve workshops ontdek je praktische vaardigheden om de complexe realiteit van de dagelijkse praktijk en de emoties van alle betrokkenen helder in



Academie
an IQVIA business

kaart te brengen. Verder helpt deze masterclass je om met een procesmatige en integrale benadering calamiteitenonderzoek te doen. Hierbij worden traditionele methodieken, zoals PRISMA en SIRE, gecombineerd met innovatieve methodieken, zoals Learning Teams, FRAM en Accimap.

Leer van de Experts

Tijdens onze masterclass verzorgen diverse senior experts, met ruime ervaring op het gebied van calamiteitenonderzoek, workshops om jou waardevolle inzichten en tools te bieden.

Leerdoelen

- Je leert traditionele methoden combineren met vernieuwende tools, zoals Learning Teams, FRAM en Accimap.
- Je hebt scherp waarom en hoe het onderzoeken van calamiteiten is ontstaan. En welke ontwikkelingen nu en in de toekomst eraan komen.
- Je ontdekt de complexe omstandigheden achter onverwacht ernstige gebeurtenissen én hoe je dit in beeld brengt.
- Je hebt beeld hoe je de kennis van de praktijk, de groep of het team kunt benutten in het leren van een gebeurtenis.
- Je versterkt je rol als verbinder en facilitator van continue leer- en verbeterprocessen.





Openingssessie

Waar staan jij en jouw zorgorganisatie in calamiteitenonderzoek?

Door Alex Wilbrink en Marjolein Schimmel

De afgelopen jaren is er een beweging ingezet naar anders leren en verbeteren na calamiteiten. Maar hoe zijn we op dit punt gekomen?

We kijken terug op de historische ontwikkelingen en stromingen die het calamiteitenonderzoek hebben beïnvloed. Welke wetenschappelijke kaders waren van toepassing? Je krijgt inzicht in welke elementen uit het verleden waardevol zijn en welke we achter ons mogen laten. Daarnaast

weet je na deze sessie ook welke richting de zorg in de toekomst op zal bewegen. En hoe toezichthouders zoals Inspectie en Gemeenten hierin meebewegen. Aan het einde van de sessie heb je voor jezelf een inschatting gemaakt waar jij en je organisatie staan.



Sessie

Hoe creëer ik dat een team of groep gaat leren naar aanleiding van de gebeurtenis?

Door Myriam Martens en Alex Wilbrink

Als calamiteitenonderzoeker voer je in een traditioneel onderzoek vaak 1-op-1 interviews met zorgprofessionals en analyseer je de verzamelde informatie om tot een analyse en conclusie te komen. Maar hoe zorg je ervoor dat het zorgteam zelf niet alleen individueel input geeft, maar actief betrokken wordt bij het leerproces? Zorg lever je immers altijd in teamverband.

Myriam en Alex nemen je in deze sessie mee in hoe je in een groep of team kunt leren. Hoe krijg je meer informatie, kennis en inzichten uit het zorgteam en de zorg-professionals? Ook leggen ze uit wat het belang van het uitwisselen van beelden is, zodat je samen tot

een integraal beeld komt. Neem deel aan deze deelsessie om de kracht van samenwerking te ervaren en ontdek hoe een methode als Learning Teams de potentie van zorgteams en zorgprofessionals beter benut om te leren.





Sessie

Hoe weet ik welke methodiek ik bij een gebeurtenis het best kan toepassen?

Door Marjolein Schimmel

Elke onverwachte gebeurtenis vraagt om een unieke aanpak en het kiezen van de juiste onderzoeksmethodiek kan een uitdaging zijn.

In deze sessie duikt Marjolein in de complexiteit van calamiteitenonderzoek en laat zij zien hoe je systematisch de beste methode kiest door vier essentiële dimensies te verkennen: de aard van de gebeurtenis, de menselijke aspecten, de organisatorische context en de juridische en imago-implicaties. Met praktijkvoorbeelden

en interactieve uit-wisseling leer je deze lagen af te pellen en ontdek je hoe je jouw onderzoeksmethodiek nauwkeurig afstemt op elke specifieke casus. Breng jouw eigen casus in en laat je inspireren!



Sessie

Hoe maak ik de complexiteit in mijn casus visueel?

Door Sarita van Houcke en Charlotte Marrée

Als onderzoeker heb je de documenten bekeken, (groeps)interviews gedaan en je komt tot de analyse van de gebeurtenis. De oorzakenboom lijkt niet te passen; de gebeurtenis is niet lineair te vangen van oorzaak tot gevolg.

De realiteit is dat veel factoren met elkaar samenhangen op verschillende manieren. In deze workshop laten Sarita en Charlotte zien hoe je met zowel klassieke als nieuwe analysetechnieken de complexiteit wel in beeld

kan brengen. Denk hierbij aan het maken van een visgraatanalyse, FRAM of Accimap. Laat je inspireren door deze technieken. En heb je een eigen voorbeeld? Deel deze dan graag! Samen leren is het mooiste.





Sessie

Hoe blijf ik weg van oordelen?

Door Margot Gelsing en Margreet Pool

Bij het onderzoeken van een gebeurtenis zijn we historisch gewend een oordeel te vellen. Is er wel/geen sprake van een calamiteit? Is er wel/geen sprake van 'geweld in de zorgrelatie'.

Dat betekende dat je als onderzoeker gedurende het onderzoek ook bezig was om tot deze oordelen te komen. Dit perspectief is aan het veranderen. Het gaat niet meer om de vraag of het een 'calamiteit' is, het gaat om de vraag wat 'goede zorg' is en 'wat maakt dat het proces gelopen is zoals het is gelopen'. De antwoorden op deze vragen ontdek je als onderzoeker pas als je nieuwsgierig en open in je onderzoek betrokkenen laat reflecteren.

Dit vraagt om vaardigheden van jou als onderzoeker: open houding, luisteren, niet invullen voor een ander en je bewust zijn van je eigen subjectiviteit en oordelen.

We nemen je mee in praktische tips hoe je voorafgaand en tijdens een onderzoek weg kunt blijven van oordelen. Bereid je voor op vragen en stellingen die jou helpen te reflecteren en tot eigen inzicht te komen wat jou al helpt en wat je te laten hebt.



Plenaire afsluiting

Hoe leg ik primair de focus op leren?

Door Myriam Martens

Gedurende de eerdere sessie en workshops is voor jou als deelnemer duidelijk geworden dat de focus op leren ligt. Hoewel niemand tegen dit perspectief zal zijn, is het soms wel lastig om het in de praktijk te brengen.

Want wanneer je de nadruk legt op leren, worden andere zaken automatisch minder belicht. Je worstelt hier misschien zelf soms mee of hebt wellicht voorbeelden gehoord van organisaties die hiermee worstelen, zoals: "Mijn management wil precies weten wat er is gebeurd. Levert een rapport daar wel het juiste antwoord op?" of "Is mijn analyse dan wel diepgaand genoeg?" Ook komen er

vragen zoals: "De familieleden hebben een lijst met vragen; kan ik beloven dat we daar allemaal antwoord op geven?" en "Krijg ik dan nog wel SMART verbeterpunten?" In deze sessie bespreekt Nathalie aan de hand van praktische casussen wat er nodig is voor jou als onderzoeker, de zorgorganisatie en de familie om samen de stap naar leren te zetten, zodat jij deze vraagstukken zelf kunt beantwoorden.



Onze experts



Marjolein Schimmel houdt zich al jaren bezig met het onderzoeken van onverwacht ernstige gebeurtenissen in de zorg en is één van de grondleggers van de negen-stappen methode: de methodiek waarmee Q-Consult Zorg gebeurtenissen onderzoekt. Ze heeft ervaring met alle methodieken in alle zorgsectoren: van extern voorzitter of penvoerder bij een klassiek PRISMA of SIRE onderzoek in de ziekenhuissector tot facilitator van een Learning Teams in de forensische zorg. Ze is de vaste sparringpartner voor veel zorgorganisaties op dit onderwerp, samen kijken ze per casus welke methodiek of combinatie van methodieken het meest passend is. Marjolein inspireert organisaties om zoveel mogelijk invloeden uit het Safety-II gedachtegoed toe te passen, omdat ze gelooft dat dit het lerend vermogen bevordert. Deze kennis en ervaring deelt Marjolein graag tijdens de masterclass.



Alex Wilbrink heeft zich als anesthesioloog en kinder-intensivist gespecialiseerd in kwaliteit en veiligheid in de zorg. Hij heeft zijn klinisch werk achter zich gelaten om zich volledig te richten op dit vakgebied. Momenteel zit hij in de afrondende fase van zijn studie Human Factors & System Safety aan de Universiteit van Lund in Zweden. Alex ademt het nieuwe veiligheidsdenken en inspireert zijn collega's en klanten in het voorbereiden op de toekomst van het onderzoeken van onverwacht ernstige gebeurtenissen. Samen met Nathalie heeft hij de methodiek Learning Teams geadopteerd voor onverwacht ernstige gebeurtenissen. Hij deelt zijn visie en de bijbehorende methodieken met veel enthousiasme in de masterclass.



Myriam Martens heeft jarenlange ervaring in de zorg als trainer, teamcoach en onderzoeker van onverwacht ernstige gebeurtenissen. Ze onderzoekt complexe casuïstiek en brengt daarbij graag de perspectieven van alle betrokkenen samen. Myriam gelooft in de kracht van samen leren en ontwikkelen: door met en van elkaar te leren. Zo ontstaat echte groei. De methode van Learning Teams, die zij samen met collega's heeft ontwikkeld binnen ons label Q-Consult Zorg, sluit daar goed bij aan en wordt door haar regelmatig ingezet. Tijdens deze masterclass deelt ze graag haar ervaring en inzichten.



Sarita van Houcke is haar carrière gestart als sociotherapeut en agogisch hulpverlener. Daarna heeft zij de stap gemaakt naar de rol van kwaliteitsadviseur binnen de VVT en is ze sinds 2023 werkzaam bij Q-Consult Zorg. Sarita geeft veel trainingen rondom het onderzoeken van onverwacht ernstige gebeurtenissen. Ook vervult ze ad interim kwaliteitsposities bij zorgorganisaties en voert zij complexe onderzoeken naar onverwacht ernstige gebeurtenissen uit. Sarita is resultaatgericht, met oog voor de ander.



Onze experts vervolg



Charlotte Marrée is werkzaam als adviseur bij Q-Consult Zorg in het team kwaliteit van zorg. Vanuit haar expertise in zowel het klassieke kwaliteits- en veiligheidsdenken als het nieuwe veiligheidsdenken (Safety-II) draagt zij bij aan het leren en verbeteren in de zorg. Charlotte is gedreven om met haar inzet, ook voor complexere zorgvragen, goede kwaliteit van zorg te leveren waarbij het herstel van zorgverleners haar aandachtspunt is. Hoe behoud je de goede medewerkers in de zorg én hoe kan een herstelgerichte benadering bij onderzoek naar onverwacht ernstige gebeurtenissen onder andere hieraan bijdragen?



Margot Gelsing is een enthousiaste en daadkrachtige adviseur, interimmanager, onderzoeker, trainer en GZ-psycholoog die ervaring heeft met opdrachten in een breed spectrum aan zorgorganisaties. Margot werkt vanuit haar bedrijf Proposz al 8 jaar samen met Q-Consult Zorg in het onderzoeken van onverwacht ernstige gebeurtenissen of trainen van onderzoekers. Ze is gespecialiseerd in het uitvoeren van complex calamiteiten- of incidentenonderzoek.



Margreet Pool is psycholoog en trainingsacteur met een rijke achtergrond in het voeren van 'lastige gesprekken'. Margreet werkt onder andere met Q-Consult Zorg samen in het trainen van calamiteiten- en incidentenonderzoekers. Haar kracht ligt in het combineren van psychologische inzichten met praktische vaardigheden. Margreet creëert een veilige leersetting en helpt (zorg)professionals in de rol van onderzoeker om interviews met een open houding, zonder oordeel te voeren.



Voor wie is deze masterclass bedoeld?

Voor ervaren calamiteitenonderzoekers, kwaliteitsadviseurs, kwaliteitsmanagers en beleidsmakers die op zoek zijn naar verdieping en inspiratie rondom onverwacht ernstige gebeurtenissen in de zorg (onder andere calamiteiten, geweld in de zorgrelatie). Om zo volgens de nieuwste methodieken de meeste lerende impact te kunnen maken binnen je zorginstelling.

Inschrijven

Je kunt je voor deze inspirerende masterclass inschrijven via informatie@qacademie.nl.

De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijkexpert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

 informatie@qacademie.nl  088 1020 950  www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!