



**Midden-Nederland  
of op locatie**



**Meerdere startdata**



**2 dagen**



**€ 995**



**Open aanbod**



**Incompany**

# Verdieping Calamiteitenonderzoek

**Zet scherpere analyses neer die beter  
gedragen worden binnen jouw organisatie**

In de training 'Verdieping calamiteitenonderzoek' zet je de volgende stap in verdiepende analysemethodieken, rapporteren en de omgang met complexe organisatiedynamiek. Je gaat naar huis met alle benodigde handvatten voor scherpere analyses die beter worden gedragen binnen jouw organisatie.

## Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is interessant voor kwaliteitsmanagers/-adviseurs en calamiteitenonderzoekers in de zorg die:

- Minimaal 1 jaar ervaring hebben in het uitvoeren van calamiteitenonderzoek.
- Thuis zijn in de PRISMA- en/of SIRE-methodiek.
- Eerder een (basis)training calamiteitenonderzoek, PRISMA-onderzoek, SIRE-onderzoek of iets soortgelijks hebben gevolgd.

## Wat is het resultaat?

Na de training heb je alle benodigde handvatten voor scherpere analyses die beter worden gedragen binnen jouw organisatie.



**Academie**  
an IQVIA business

# Lesprogramma

## DAG 1

- Opfrissen van basiskennis
- Geweld in de zorgrelatie
- Herkennen van en omgaan met ethische dilemma's
- Verdiepende gesprekstechnieken

## DAG 2

- Andere methodieken (anders dan PRISMA en SIRE) voor een onderzoek
- Organisatiedynamiek en onderstroom
- Mogelijkheid tot inbreng eigen casuïstiek
- Rapporteren en opvolgen van verbetermaatregelen

## Leerdoelen

### Na afloop van de training:

- Weet je wanneer er binnen jouw organisatie mogelijk sprake is van geweld in de zorgrelatie.
- Herken je ethische dilemma's in een onderzoek en weet hoe je hiermee om kunt gaan.
- Heb je ervaring opgedaan met verdiepende gesprekstechnieken.
- Bezit je een breder palet aan analysemethodieken voor calamiteitenonderzoek en weet je in welke situatie je welke analysemethodiek kunt inzetten.
- Kun je het effect van organisatiedynamiek op het calamiteitenonderzoek herkennen en weet je hoe je hiermee kunt omgaan.
- Heb je een stap gezet in de aanscherping van jouw kennis van en vaardigheden in calamiteitenonderzoek.





## De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

## Enkele trainers uitgelicht



### Maaïke Vermunt

"Wij leren je grip krijgen op het calamiteitenonderzoek en de invloed van organisatiedynamiek hierop."



### Josette Dijkman

"In mijn training geef ik graag praktische handvatten aan je mee."

“

**Trainers uit de  
zorgpraktijk  
met jarenlange  
ervaring**

## Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl).

✉ [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl) 📞 088 1020 950 💻 [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl)

**Verder vooruit in  
de praktijk met  
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!