



 **Midden-Nederland
of op locatie**

 **Meerdere startdata**

 **2 dagen**

 **€ 910**

 **Open aanbod**

 **Incompany**

Voorzitten van calamiteiten- onderzoekscommissies

Leer effectief (bege)leiding geven aan jouw onderzoekscommissie

In deze training krijg je de benodigde kennis over de verschillende onderdelen van het onderzoeksproces, rapportage-eisen én specifieke vaardigheden in omgang met complexe praktijksituaties. Ook leer je om op effectieve en persoonlijke manier (bege)leiding te geven aan jouw onderzoekscommissie. Dit is niet altijd eenvoudig. Verschillende belangen, een complexe dagelijkse praktijk en tegenstrijdige informatie uit interviews of weerstand kunnen voor ingewikkelde situaties zorgen. De training leert je om je commissie op koers te houden, zodat de daadwerkelijke oorzaken worden achterhaald en het formuleren van gedragen aanbevelingen en verbetermaatregelen mogelijk wordt.

Na de training kun je aan de slag als (extern) voorzitter en/of procesverantwoordelijke van calamiteitenonderzoeken.



Academie
an IQVIA business

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is interessant voor Kwaliteitsmanagers/-adviseurs en calamiteitenonderzoekers in de zorg die:

- Minimaal vijf onderzoeken hebben uitgevoerd in de rol van co-onderzoeker en/of voorzitter middels de PRISMA- of SIRE-methodiek.
- Bekend zijn met een aantal analysemethodieken uit de SIRE en/of PRISMA methodiek.
- Aan de slag zijn of willen als voorzitter, penvoerder of procesverantwoordelijke van calamiteitenonderzoekscommissies.

Wat is het resultaat?

Na deze training heb je de stappen gezet die nodig zijn in de (verdere) ontwikkeling van jouw vaardigheden als (extern) voorzitter van calamiteitenonderzoekscommissies.

Lesprogramma

DAG 1 (hele dag)

Rollen en verantwoordelijkheden

- Welke rollen zijn er?
- Taken en bevoegdheden van iedere rol
- Benodigde competenties

Leiden en begeleiden van het onderzoek

- Onderzoeksvraag vaststellen
- Structuur, focus en scope van onderzoek en onderzoeksvragen bewaken
- Commissie begeleiden in het juist uitvoeren van de analyse(methodiek)
- Op welke momenten stem je af met de opdrachtgever?

Communicatievaardigheden

Basisgesprekstechnieken voor de interviews met betrokkenen:

- Luisteren, Samenvatten, Doorvragen (LSD)
- 5x waarom
- 4A-model
- Weerstand herkennen
- Handvatten voor de omgang met verschillende soorten weerstand

Oefenen met trainingsacteur

- Voorbeeldgesprekken observeren
- Gesprek oefenen op basis van complexe casus (uit jouw eigen praktijk)
- Eigen reflectie op gesprek
- Feedback van trainingsacteur en collega's

DAG 2 (halve dag)

Organisatiedynamiek

- Wat is organisatiedynamiek?
- Wat is het effect op calamiteit en onderzoek?
- Hoe ga je om met verschillende belangen?

Afronding onderzoek

- Eisen aan een goede rapportage
- Waar let je op bij het tegenlezen/beoordelen van een rapportage?
- Heldere conclusies schrijven
- Hoe kom je tot gedragen aanbevelingen/verbetermaatregelen?
- Best practices en tips

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Weet je hoe je de structuur, focus en scope van het onderzoek en de onderzoeksvragen bewaakt.
- Herken je verschillende soorten weerstand.
- Weet je hoe je omgaat met weerstand en moeilijke situaties die je als voorzitter tegenkomt binnen het calamiteitenonderzoek.
- Herken je het effect van organisatiedynamiek op je onderzoek en weet je hoe je hiermee omgaat.
- Weet je aan welke eisen een goede rapportage voldoet en hoe je de commissie begeleidt richting heldere conclusies, gedragen aanbevelingen en verbetermaatregelen.
- Heb je handvatten voor en geoefend met lastige situaties uit jouw eigen praktijk.
- Heb je stappen gezet richting de (verdere) ontwikkeling van jouw vaardigheden als (extern) voorzitter, penvoerder en/of procesverantwoordelijke in calamiteitenonderzoek.





De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Enkele trainers uitgelicht



Juliëtte de Visser

"Wij leren je om de commissie op koers te houden ondanks de verschillende belangen, complexe praktijk en tegenstrijdige informatie."



Sarita van Houcke

"Uit mijn eigen ervaring als voorzitter deel ik graag kennis en tips."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!