



 **Midden-Nederland
of op locatie**

 **Meerdere startdata**

 **1 dag**

 **€ 720**

 **Open aanbod**

 **Incompany**

Waarderend auditen

Breid jouw auditvaardigheden uit met deze nieuwe methodiek

Op zoek naar een aanpak waarin interne audits niet als controlerend worden ervaren, maar juist als kans om te groeien? In de training 'Auditen met een waarderende insteek' leer je hoe je audits kunt benutten. Je ontdekt samen met de auditees wat goed gaat en waar ambities liggen. Door te focussen op positieve ervaringen, succesfactoren en gedeelde doelen binnen een proces, vergroot je de bereidheid tot samenwerking en verandering. Zo kun je op een constructieve manier verbeterkansen signaleren, gesprekken openen en de auditee intrinsiek motiveren om verbeteringen door te voeren.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is interessant voor kwaliteitsmanagers, -adviseurs en interne auditoren in de zorg die ervaring hebben met proces-gerichte audits en vaardiger willen worden in een nieuwe auditmethodiek.

Wat is het resultaat?

Na deze training ben je goed uitgerust om interne audits te benaderen als een kans voor groei en samenwerking, door te focussen op positieve ervaringen en succesfactoren. Hierdoor kun je effectief verbeterkansen signaleren en de auditees intrinsiek motiveren voor veranderingen.



Academie
an IQVIA business

Lesprogramma

Achtergrond waarderend auditen

- Wat verstaan we onder waarderend auditen?
- Samenhang met recente ontwikkelingen (nieuwe visie op kwaliteit, Safety-II)
- Doel en toegevoegde waarde
- Overeenkomsten en verschillen met traditioneel auditen

Theoretische basis en methodiek

- De vijf principes van waarderend onderzoeken (appreciative inquiry)
- Het 5V-model als stappenplan voor het uitvragen van waarderende bevindingen

Jouw rol als auditor

- Soorten waarderende houdingen
- Welke houding bezit jij van nature?
- Welke houding wil je aannemen in gesprekken en wat is daarvoor nodig?
- De invloed van jouw houding op de auditee en dynamiek van het auditgesprek

Vaardigheden waarderend auditen

- Voorbereiding
- Hoe krijg je inzicht in de sterke punten en best practices in een proces?
- Hoe krijg je inzicht in de bijdrage van de auditee aan deze punten?
- Hoe vraag je op een positieve manier naar risico's en verbeterpunten?
- Informatie van auditees vertalen naar concrete feitelijke bevindingen en verbetervoorstellen
- Auditcarrousel: oefenen van waarderende auditvaardigheden

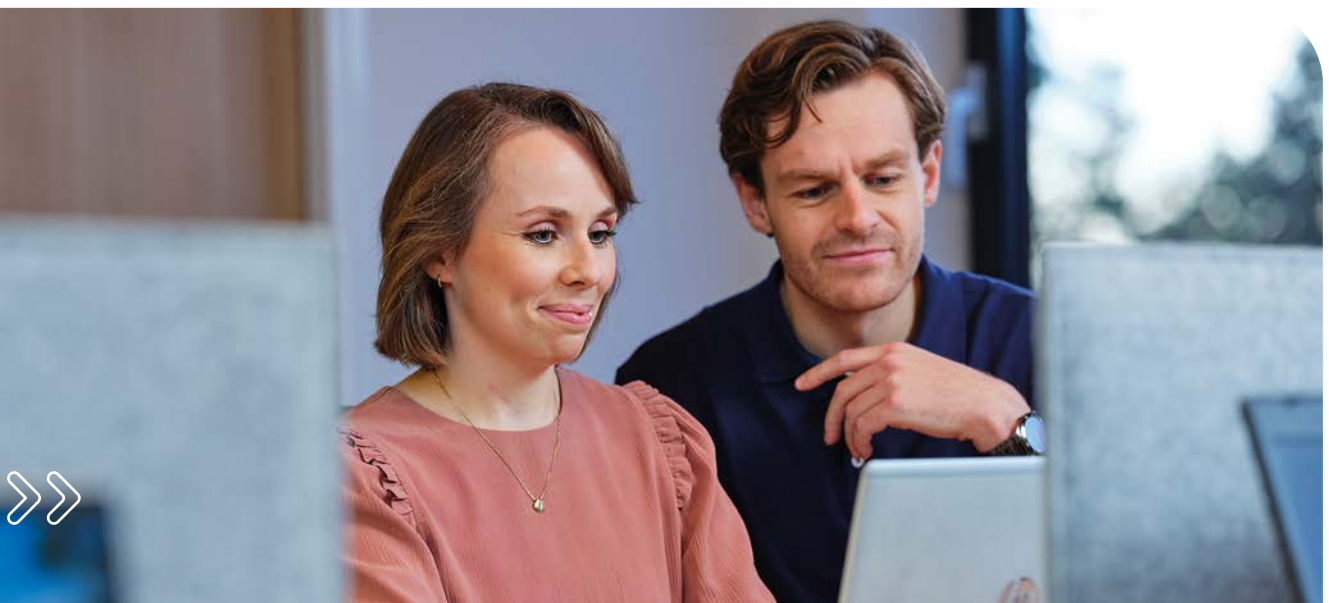
Waarderende audit verankeren in het auditproces

- Op welke manier vult waarderend auditen de huidige auditmethodiek binnen jouw organisatie aan?
- Bestaande auditmethodieken verrijken met een waarderende insteek
- Advies aan jouw organisatie

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Heb je inzicht in de samenhang tussen waarderend auditen en recente ontwikkelingen, zoals de nieuwe visie op kwaliteit en Safety-II.
- Ben je in staat om succesvol een waarderende audit voor te bereiden, uit te voeren en te rapporteren.
- Heb je handvatten gekregen om de rol van waarderend auditor zo effectief mogelijk te vervullen vanuit jouw persoonlijke kwaliteiten.
- Weet je hoe je de auditee motiveert en inspireert om continu te verbeteren.
- Weet je hoe je bestaande auditmethodieken verrijkt met een waarderende insteek.
- Weet je hoe je waarderend auditen verankert in het auditproces binnen jouw organisatie.

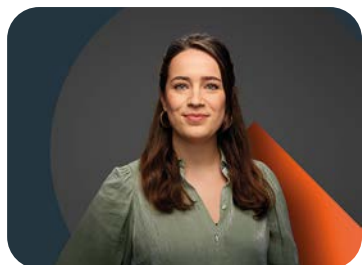




De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Enkele trainers uitgelicht



Charlotte Marrée

"De inhoud van de training is direct toepasbaar in de complexe dagelijkse praktijk van de deelnemers."



Marloes de Kam

"Deze methodiek maakt het mogelijk om interne audits binnen jouw organisatie niet alleen in te zetten als verbeterinstrument, maar ook als veranderinstrument."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!