



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Persoonlijk effectiviteitsprogramma (PEP) voor adviseurs en stafmedewerkers in de zorg

Ben jij kwaliteitsadviseur, HR-business partner, adviseur zorgadministratie of planning en control? Wil je je als adviseur verder ontwikkelen en je slagkracht vergroten? Ons Persoonlijk effectiviteitsprogramma biedt een combinatie van theoretische kennis, praktische vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling om jouw positie als adviseur binnen de zorg te versterken.

Voor zorgorganisaties die graag zien dat hun adviseurs zich verder ontwikkelen, biedt dit programma de juiste handvatten. Zo vertelt Diane van Felius – Coördinator kwaliteit en patiëntenzorg Erasmus MC, [hier](#) over de opbrengst van het PEP-programma voor haar adviseurs.

Na afloop van de training:

- Heb je inzicht in jouw sterke kanten als adviseur en jouw valkuilen.
- Hebt je inzicht in jouw persoonlijke communicatiestijl en weet hoe je aansluit bij collega's met een andere stijl.
- Kun je jouw kennis vertalen naar een passend advies.
- Ben je in staat om jezelf stevig te positioneren als adviseur.
- Weet je hoe je effectieve samenwerkingen met collega's opzet.
- Bezit je een effectieve aanpak om succesvolle veranderingen te realiseren.

Ruim 100 adviseurs en stafmedewerkers hebben dit programma inmiddels succesvol afgerond

Onze aanpak

Vooraf aan de training maken wij altijd persoonlijk kennis met de deelnemers en inventariseren we jouw specifieke leerwensen. Zo kan de trainer bij de verschillende onderwerpen, werkvormen en het geven van feedback, hierbij aansluiten. Omdat wij ervaren leren belangrijk vinden, zodat je nieuwe vaardigheden écht kunt uitproberen, zorgen we voor voldoende oefensituaties. Daarvoor werken we ook regelmatig met trainingsacteurs.

Voordelen van dit programma bij Q-Academie

- ✓ Het programma is bewezen effectief.
- ✓ De trainers van Q-Consult Zorg kennen de zorg van binnenuit. Naast het trainerschap werken zij als consultant met dagelijkse praktijk en bijbehorende uitdagingen van adviseurs, stafmedewerkers en hun leidinggevenden.
- ✓ Extra leeropbrengsten door praktijkgerichte oefeningen met een trainingsacteur.

Programma

Persoonlijke intake

- Vaststellen leerdoelen

Dag 1 – Jouw rol en positie in de organisatie

- Jezelf effectief positioneren
- Constructieve samenwerkingen opzetten
- Stakeholdermanagement
- Bewustwording van- en omgang met ongeschreven regels in de organisatie
- Invloed van verschillende rangen op jou en de organisatie

Dag 2 – Adviesvaardigheden

- Constructief adviesproces opzetten
- Jouw kennis vertalen naar passend advies
- Inzicht in jouw kracht en valkuil als adviseur
- Niet-helpende communicatiepatronen doorbreken (dramadriehoek en winnaarsdriehoek)
- Jouw persoonlijkheid binnen de adviesrol

Dag 3 – Organiseren en vergroten van veranderkracht

- Elementen voor succesvolle verandering
- Effectieve veranderaanpak (model van Knoster)
- Oefenen met een trainingsacteur:
 - o Omgaan met weerstand
 - o Giffige communicatie en tegengif

Dag 4 – Communicatie is een kunst

- Communicatiestijlen (met DISC)
- Jouw stijl als kracht
- Aansluiten bij de ander
- Communicatie inzetten bij verandering
- Effectief feedback geven en ontvangen

Praktijkopdrachten

Tussen de verschillende trainingdagen ga je aan de slag met praktijkopdrachten. Zo kun je het geleerde direct toepassen in de praktijk van jouw zorgorganisatie en bereik je een optimaal leereffect!

Praktische informatie

Voor wie is deze training bedoeld? Adviseurs en stafmedewerkers in de zorg.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw organisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.