



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Training FRAM

Procesanalyse met behulp van de FRAM-methodiek

FRAM (Functional Resonance Analysis Method) is op dit moment één van de meest gebruikte Safety-II instrumenten en brengt gedetailleerd in beeld hoe een proces in de dagelijkse praktijk op de werkvloer verloopt. FRAM biedt daarmee de basis voor praktisch haalbare verbeterinitiatieven, passend bij de situatie op de werkvloer. Tijdens deze training leer je de principes en diverse aspecten van FRAM kennen en krijg je inzicht in wanneer het waardevol is een FRAM in te zetten.

Waarom FRAM?

Uit ervaring weten we dat nauw aansluiten bij de praktijk van alledag, de kans op succesvol veranderen aanzienlijk vergroot. In plaats van vooral uit te gaan van protocollen en procedures, start je met een FRAM-analyse dan ook daar waar het allemaal begint: de dagelijkse praktijk op de werkvloer. Hier bevinden zich zowel 'good practices' als mogelijke aanknopingspunten voor verbetering. Vanuit dit inzicht in de alledaagse werkelijkheid, kom je tot verbeteringen die jou écht een stap verder brengen.



Figuur 1. FRAM-model

Over de training FRAM

In deze praktische en interactieve training maak je kennis met de FRAM-methodiek. Je krijgt inzicht in de oorsprong van FRAM en de samenhang met het nieuwe denken over continu verbeteren van kwaliteit en veiligheid (Safety-II). Vervolgens neemt de trainer je stap voor stap mee in de aanpak van een FRAM-analyse. Je oefent met de bijbehorende interviewtechnieken, het hexagon, het in kaart brengen van de processtappen en het maken van een FRAM-model. Aan het eind van de training ga je naar huis met praktische handvatten zodat je direct kunt starten met de toepassing van FRAM binnen jouw organisatie.

Na afloop van de training:

- Weet je wat de oorsprong van FRAM is en hoe dit zich verhoudt tot het nieuwe denken over het continu verbeteren van kwaliteit en veiligheid (Safety-II).
- Weet je wat de concrete stappen zijn waaruit een FRAM-analyse bestaat.
- Weet je hoe je een FRAM-model kunt maken en analyseren en heb je geoefend met de bijbehorende software.
- Heb je inzicht in de belangrijkste toepassingen van FRAM.
- Weet je wat een FRAM-analyse kan opleveren voor jouw organisatie.

Programma

1. Oorsprong en samenhang met Safety-II

- Hoe is FRAM ontstaan?
- Hoe verhoudt FRAM zich tot het Safety-II gedachtegoed?
- Wat is het verschil tussen Safety-I en Safety-II?
- Belang van deze nieuwe denkwijzen voor het verbeteren van kwaliteit en veiligheid

2. Introductie FRAM

- Wat is FRAM?
- De aanpak van een FRAM-analyse:
 - o Scope bepalen
 - o FRAM aspecten (input, tijd, controle, bron, voorwaarde, output)
 - o Interviews/interviewtechnieken
 - o Visualisatie in een FRAM-model
 - o Analyse van een FRAM-model
 - o Passende verbeterinitiatieven
 - o Dialoogsessie

3. Aan de slag met FRAM

- Oefenen met bijbehorende interviewtechnieken
- Een hexagon maken
- Processtappen in kaart brengen op basis van de FRAM-methode
- Oefenen met het maken van een FRAM-model in FRAM Model Visualizer (FMV)

4. Toepassing FRAM

- Hoe pas je FRAM toe in jouw organisatie?
- Handvatten om zelf aan de slag te gaan

Indien gewenst kan aanvullend ondersteuning op maat geboden worden bij de uitvoering van één of meerdere FRAM-analyses binnen jouw eigen organisatie.

Praktische informatie

Data en locaties: op onze [website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

Deze training organiseren wij in samenwerking met [FIN zorgadvies](#), een bureau dat zich heeft gespecialiseerd op het gebied van FRAM en Safety-II.

Trainers: [Nikki Damen](#) en [Ilona van Es](#) eigenaren en trainers van [FIN zorgadvies](#).

Voor wie is deze training bedoeld? Adviseurs kwaliteit & veiligheid, zorgverleners en andere professionals die FRAM willen toepassen in de praktijk.

Investing: € 695,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal. Tijdens de training verzorgen wij een dagarrangement dat bestaat uit koffie, thee en een uitgebreid lunchbuffet.

Aanmelden: je kunt je aanmelden via onze website www.qacademie.nl. De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

Incompany: deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw organisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: Je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.

