



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Training Vaardigheden voor voorzitters van calamiteitenonderzoekscommissies

Handvatten voor het leiden en begeleiden van calamiteitenonderzoek in de zorg

Calamiteitenonderzoek is een essentiële schakel in het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Als (extern) voorzitter en/of procesverantwoordelijke begeleid je de onderzoekscommissie in het achterhalen van basisoorzaken en het gezamenlijk voorstellen van verbetermaatregelen. Dit vraagt om uitgebreide kennis over de verschillende onderdelen van het onderzoeksproces, rapportage-eisen én specifieke vaardigheden in omgang met complexe praktijksituaties. Tijdens deze training ga je hiermee aan de slag leer je hoe je op effectieve en persoonlijke wijze vormgeeft aan het leiden en begeleiden van jouw onderzoekscommissie.

Als (extern) voorzitter en/of procesverantwoordelijke bewaak je de structuur, focus en scope van het onderzoek. Daarbij stem je op de juiste momenten af met de opdrachtgever en begeleid je de commissie in het uitvoeren van het onderzoek, de analyse en het schrijven van een heldere rapportage. Dit is niet altijd eenvoudig. Verschillende belangen, een complexe dagelijkse praktijk en tegenstrijdige informatie uit interviews of weerstand kunnen voor ingewikkelde situaties zorgen. In deze uitdagende omgeving wordt van jou verwacht dat je de commissie op koers houdt richting het achterhalen van de daadwerkelijke basisoorzaken en het formuleren van gedragen aanbevelingen en verbetermaatregelen.

Herken je bovenstaande uitdagingen en wil je jouw vaardigheden als voorzitter en/of procesverantwoordelijke verder ontwikkelen? Of heb je de ambitie om deze rol te vervullen en ben je op zoek naar de benodigde handvatten?

Over de training Vaardigheden voor voorzitters van calamiteitenonderzoekscommissies

Q-Academie organiseert een praktische en interactieve training waarin je aan de slag gaat met de benodigde vaardigheden om op effectieve en persoonlijke wijze vorm te geven aan de rol van voorzitter, penvoerder en/of procesverantwoordelijke bij calamiteitenonderzoeken. De trainer neemt je mee in alle aspecten die van belang zijn bij het (bege)leiden van de onderzoekscommissie. We gaan in op bovengenoemde uitdagingen aan de hand van korte theorie gekoppeld aan casuïstiek uit jouw eigen praktijk. Daarbij krijg je de gelegenheid om de benodigde vaardigheden te oefenen met een trainingsacteur. Na ieder gesprek is er ruimte voor reflectie en feedback.

Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht
088 1020 950
informatie@qacademie.nl
www.qacademie.nl



Na afloop van de training:

- Weet je hoe je de structuur, focus en scope van het onderzoek en de onderzoeksvragen bewaakt.
- Kun je verschillende soorten weerstand herkennen.
- Weet je hoe je omgaat met weerstand en moeilijke situaties binnen de onderzoekscommissie, tijdens interviews en/of in afstemming met de opdrachtgever
- Herken je het effect van organisatiedynamiek op je onderzoek en weet je hoe je hiermee omgaat.
- Weet je aan welke eisen een goede rapportage voldoet en hoe je de commissie begeleidt richting heldere conclusies en gedragen aanbevelingen en verbetermaatregelen.
- Heb je handvatten voor en geoefend met lastige situaties uit jouw eigen praktijk
- Heb je de eerste stappen gezet richting de (verdere) ontwikkeling van jouw vaardigheden als (extern) voorzitter, penvoerder en/of procesverantwoordelijke in calamiteitenonderzoek.

Programma

Dag 1 (hele dag)

1. Rollen en verantwoordelijkheden

- Welke rollen zijn er?
- Taken en bevoegdheden van iedere rol
- Benodigde competenties

2. Leiden en begeleiden van het onderzoek

- Onderzoeksvraag vaststellen
- Structuur, focus en scope van onderzoek en onderzoeksvragen bewaken
- Commissie begeleiden in het juist uitvoeren van de analyse(methodiek)
- Op welke momenten stem je af met de opdrachtgever?

3. Communicatievaardigheden

- Basisgesprekstechnieken voor de interviews met betrokkenen:
 - Luisteren, Samenvatten, Doorvragen (LSD)
 - 5x waarom
 - 4A-model
- Weerstand herkennen
- Handvatten voor de omgang met verschillende soorten weerstand

4. Oefenen met trainingsacteur

- Voorbeeldgesprekken observeren
- Gesprek oefenen op basis van complexe casus (uit jouw eigen praktijk)
- Eigen reflectie op gesprek
- Feedback van trainingsacteur en collega's

Dag 2 (halve dag)

5. Organisdynamiek

- Wat is organisatiedynamiek?
- Wat is het effect op calamiteit en onderzoek?
- Hoe ga je om met verschillende belangen?

6. Afronding onderzoek

- Eisen aan een goede rapportage
- Waar let je op bij het tegenlezen/beoordelen van een rapportage?
- Heldere conclusies schrijven
- Hoe kom je tot gedragen aanbevelingen/verbetermaatregelen?
- Best practices en tips

Praktische informatie

Data en locaties: op onze website vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met calamiteitenonderzoek, waaronder in de rol van voorzitter, penvoerder en procesverantwoordelijke. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Voor wie is deze training bedoeld? Kwaliteitsmanagers/-adviseurs en calamiteitenonderzoekers in de zorg die:

- Minimaal vijf onderzoeken hebben uitgevoerd in de rol van co-onderzoeker en/of voorzitter middels de PRISMA of SIRE methodiek.
- Bekend zijn met een aantal analysemethodieken uit de SIRE en/of PRISMA methodiek (zoals oorzakenboom, visgraat, procesveranderingsanalyse & barrièreanalyse).
- Aan de slag zijn of aan de slag willen als voorzitter, penvoerder of procesverantwoordelijke van calamiteitenonderzoekscommissies binnen of buiten de eigen organisatie.

Investing: € 875,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement.

Aanmelden: je kunt je aanmelden via onze website www.qacademie.nl. De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

Incompany: deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw organisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via informatie@qacademie.nl.