



# Training Incidentenanalyse

## *Effectieve hulpmiddelen voor grondige analyse*

Incidentanalyse is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitssysteem. Inzicht in lichte incidenten geeft je de mogelijkheid om tijdig te reageren op (bijna)incidenten en om calamiteiten te voorkomen. Zo kan je op een laagdrempelige, relatief eenvoudige wijze de kwaliteit van jouw processen en de zorg voor de cliënt/patiënt samen met je team verbeteren. Maak op praktische wijze kennis met diverse methodieken om incidenten te analyseren en op basis hiervan te kunnen verbeteren.

### Over de training Incidentenanalyse

Om van incidenten te leren, is het belangrijk deze systematisch te analyseren, zodat hier verbetermaatregelen op kunnen worden ingezet. Je hebt een bron aan informatie, maar je staat voor de uitdaging om hier concreet mee aan de slag te gaan. Hiervoor zijn verschillende effectieve hulpmiddelen beschikbaar. Welk instrument zet je in voor welke situatie? Hoe zorg je voor een kwalitatieve analyse? Waar leg je de focus op? En hoe begeleid je een team bij het grondig onderzoeken van incidenten?

Deze vraagstukken worden behandeld tijdens de training Incidentenanalyse. Je krijgt inzicht in de verschillen, overeenkomsten en het toepassingsbereik van diverse analysehulpmiddelen en leert deze toepassen door hiermee te oefenen op herkenbare casuïstiek. Deze hulpmiddelen komen aan bod in de training:

- 5x Waarom
- Visgraat
- Oorzakenboom
- Barrière-analyse
- Procesveranderingsanalyse

Tot slot nemen we jouw eigen incidentenbeleid onder de loep door kritisch te kijken naar je formats en mogelijkheden voor kwalitatieve trendanalyse.

### Ernstige incidenten en calamiteiten onderzoeken?

In deze training ligt de focus op veel voorkomende incidenten uit de dagelijkse praktijk: de lichte tot middelzware incidenten 'type 1-2-3' of de 'groene, gele en oranje meldingen'. De training gaat niet in op het onderzoeken van calamiteiten. Wil je leren hoe je systematisch ernstige incidenten en calamiteiten onderzoekt, dan kan je terecht bij de [Basistraining calamiteitenonderzoek](#).

#### Na afloop van de training:

Ben je in staat om lichte tot middelzware incidenten zelfstandig te analyseren vanuit ondersteunend beleid en formats met behulp van een passend analysehulpmiddel.



## Programma

### 1. Doel en proces van incidentanalyse

- Doel van incidenten melden.
- Begrippen bijna-incident, incident en calamiteit.
- Proces incidentanalyse; registreren, beoordelen, analyseren en verbeteren.

### 2. Analyseren: vijf hulpmiddelen voor incidentanalyse

- 5x Waarom.
- Visgraatanalyse.
- Oorzakenboom.
- Barrière-analyse.
- Procesveranderingsanalyse.
- Trendanalyse

### 3. Verbeteren: keuze hulpmiddel: wanneer past u welke methodiek toe?

- Wanneer zet je welk analysehulpmiddel in?
- Wat zijn de voor- en nadelen van ieder analysehulpmiddel?
- Welke typen incidenten uit jouw eigen praktijk zijn te analyseren met welk analysehulpmiddel?

### 4. Incidentbeleid en formats

- Wat is het huidige beleid van jouw organisatie op het gebied van incidenten?
- Welke informatie heb je nodig voor een goede incidentenanalyse?
- Hoe geef je duiding aan trends?

## Praktische informatie

**Data en locaties:** op onze website vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

**Trainers:** onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg of ZZP'er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de praktijk van binnenuit en werken aan vergelijkbare vraagstukken rondom het melden en analyseren van (bijna) incidenten, waaronder in de rol van onderzoeker, procesbegeleider en voorzitter. Deze kennis en ervaring zetten zij effectief in tijdens de trainingen.

**Voor wie is deze training bedoeld?** Iedereen die zich binnen alle sectoren van de zorg bezighoudt met het analyseren van lichte tot middelzware incidenten. Denk aan leden van incidentencommissies en kwaliteits- en veiligheidsadviseurs/-managers.

**Investing:** € 695,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement.

**Aanmelden:** je kan je aanmelden via onze website [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl). De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

**Incompany:** deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

**Meer informatie:** je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).