



**Academie**  
Brengt verandering  
in de praktijk.

## Training Faciliteren van Learning Teams

*Multidisciplinair reflecteren en leren bij een (ernstige) gebeurtenis  
in de zorg*

**Leert jouw organisatie van de onderzoeken naar een ernstige gebeurtenis? En leidt het dan ook tot duurzame verandering? Natuurlijk moeten ernstige gebeurtenissen onderzocht worden. Maar minstens zo belangrijk is het om met de betrokkenen goed te begrijpen wat er is gebeurd, in welke context en hoe alles met elkaar daarin heeft samengewerkt.**

Ben jij calamiteitenonderzoeker of adviseur en wil je jouw vaardigheden verder ontwikkelen om onderzoeken uit te kunnen voeren die verder gaan dan de klassieke onderzoeksmethode? Wil jij leren hoe je een team kunt faciliteren na een ernstige gebeurtenis? Hoe je een veilig klimaat creëert waarin medewerkers kunnen leren. Hoe je ervoor kan zorgen dat er waardevolle inzichten ontstaan die ook geborgd worden?

Zorg is en blijft mensenwerk en is nooit zonder risico's. En dus kan er ook iets misgaan. Learning Teams is een methode om ervoor te zorgen dat informatie, kennis en inzichten die zorgprofessionals opdoen, uitgewisseld worden. Je brengt het gehele verhaal in beeld zonder hierop direct een analyse te maken. Stilstaan, ieders rol in het verhaal horen en begrijpen, ruimte krijgen ieders verhaal te delen zijn belangrijke elementen in een Learning Team.

### Na afloop van de training:

- Kun je de Learning Teams methode plaatsen in de context van 'veiligheidsdenken in de zorg'.
- Ken je de stappen van de Learning Teams methode en achterliggende principes.
- Heb je ervaring opgedaan in het doorlopen van de stappen van de Learning Teams methode.
- Weet je welke vaardigheden nodig zijn om een Learning Teams te begeleiden (in zowel proces als groepsdynamiek).
- Heb je concrete handvaten om Learning Teams binnen jouw organisatie op te gaan starten of ermee te gaan experimenteren.
- Kun je benoemen wat jouw leerpunten zijn als het gaat om de Learning Teams methode toe te passen in de praktijk.

**Belangrijk om te weten:** om veiligheid te waarborgen en optimaal samen te kunnen leren, is het maximaal aantal deelnemers bij deze training 10 personen en zijn er twee trainers aanwezig.



## Programma

### Dag 1

#### 1. Check-in

- Check-in om de juiste setting neer te zetten voor de gesprekken

#### 2. Waarom Learning Teams?

- Waarom is het juist nu een methodiek passend bij de context waarin zorg(teams) nu zit?
- Hoe past Learning Teams bij 'veiligheidsdenken in de zorg' en 'Safety-I en Safety-II'?

#### 3. Wat is Learning Teams?

- Basisprincipes Brent Sutton
- De kracht van leren in een team
- Ruimte voor het verhaal
- Kijken naar het gehele systeem en niet de ene gebeurtenis
- Micro experimenten

#### 4. Wanneer zet je Learning Teams in?

- Bij een ernstige gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen (calamiteit)
- Leren van dagelijkse praktijk

#### 5. Rol van facilitator

- Welke kennis heb je nodig?
- Welke vaardigheden vraagt de facilitatorsrol?
- Zelfreflectie en -evaluatie; wat breng je al? Waar ligt je kracht? Wat heb je nog te ontwikkelen?

#### 6. Check-out en wrap-up

### Dag 2

#### 7. Stappen van de Learning Teams methode

- Voorbereiding (kick-off, scope, leerklimaat peilen)
- Uitnodiging deelnemers (wie, boodschap)
- Leersessie 1: het verhaal in beeld brengen
- Soaking time
- Leersessie 2 (evt. 3 of 4): wat willen we behouden, waar zijn verdiepende vragen over, waar ideeën te verbeteren?
- Verbeteren n.a.v. micro experimenten
- Welk verhaal dient breed te vertellen?

#### 8. Vorm van verhaal (van poster, presentatie, nieuwsbericht tot calamiteitenrapportage) Rol van facilitator

- Tools voor begeleiding: o.a. toxics, weerbericht, communicatiepiramide

#### Check-out en wrap-up

- Wat is nodig om de Learning Teams zelf te gaan doen?
- Hoe ga jij zelf al een micro experiment doen om (onderdelen van) Learning Teams bij jullie toe te passen?



## Praktische informatie

**Data en locaties:** op [onze website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

**Trainers:** onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant bij Q-Consult Zorg of ZZP-er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met organisaties en teams die willen leren. Ook vanuit hun rol als teamcoaches. Of dit nu is omdat de organisatie/het team een ernstige gebeurtenis met elkaar hebben meegemaakt of merken dat een proces verbeterd kan worden. De kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten de trainers effectief in tijdens deze training.

**Voor wie is deze training bedoeld?** Kwaliteitsadviseurs, medisch specialisten, verpleegkundigen en/of managers die de rol van facilitator bij een Learning Teams willen gaan oppakken. Of die Learning Teams binnen hun organisatie willen implementeren.

**Investing:** € 1.495,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement.

**Aanmelden:** je kunt je aanmelden via onze website [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl). De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

**Incompany:** deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

**Meer informatie:** je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).