



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Training Vaardigheden voor de kwaliteitsadviseur

Motiveer en activeer je collega's voor kwaliteit!

Kwaliteit zit niet in systemen en regels, maar in talentvolle en professionele medewerkers en in de directe relatie met de cliënt. Hoe zorg ik er als kwaliteitsadviseur voor dat medewerkers zich hier bewust van zijn en kwaliteit op de agenda zetten? En op welke manier kan ik mijn organisatie hierin meenemen? Dit zijn vragen waar je je als kwaliteitsadviseur mee bezighoudt bij je inspanningen om kwaliteit meer te beleggen bij het primair proces. In deze training ga je aan de slag met de vaardigheden die nodig zijn om jouw doelen te bereiken.

De veranderende rol van de kwaliteitsfunctionaris

De verschuiving van kwaliteit naar het primair proces betekent dat zorgteams zelf aan de slag gaan met het doorvoeren van veranderingen, met de implementatie van verbetermaatregelen en met het vormgeven van kwaliteit op de werkvloer. Dit vraagt om een ontwikkeling van jouw rol als kwaliteitsfunctionaris van uitvoerend naar meer coachend, faciliterend en procesverantwoordelijk. Jouw focus komt te liggen op het activeren en enthousiasmeren van je medewerkers voor kwaliteit & veiligheid. Hier zijn vaardigheden voor nodig op het gebied van overtuigen, adviseren en motiveren.

Jouw impact als kwaliteitsadviseur vergroten

Over de training Vaardigheden voor de kwaliteitsadviseur

Q-Academie biedt de training Vaardigheden voor de kwaliteitsadviseur, waarin je de vaardigheden leert en oefent om vorm te kunnen geven aan jouw veranderende rol. Anderen meekrijgen begint bij jezelf. Om die reden gaan we tijdens de training aan de slag door je allereerst inzicht te geven in jouw eigen gedrags- en communicatiestijl. Vervolgens krijg je handvatten om je communicatiestijl effectief in te zetten, anderen te motiveren, coachen en faciliteren op het gebied van kwaliteit & veiligheid.

Na afloop van de training:

- Kan je benoemen hoe jouw veranderende rol eruit ziet en welke vaardigheden dit van je vraagt.
- Heb je meer inzicht in jouw persoonlijke communicatiestijl en weet je hoe je jouw stijl kan inzetten om je doelen te bereiken.
- Weet je hoe je een effectieve samenwerking met je medewerkers opzet.
- Ken je verschillende coachtechnieken en weet je hoe je deze toepast.
- Weet je hoe je de verschuiving van het eigenaarschap van kwaliteit naar het primair proces effectief kan begeleiden en ondersteunen.
- Heb je een start gemaakt met het verder ontwikkelen van je vaardigheden als kwaliteitsadviseur.

Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht
088 1020 950
informatie@qacademie.nl
www.qacademie.nl



Programma

Dag 1

1. Inleiding

- Ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit en kwaliteitsdenken.
- Wat betekenen nieuwe ontwikkelingen voor de rol van kwaliteitsadviseur.
- Welke vaardigheden vraagt jouw vernieuwde rol?

2. Communicatievaardigheden

- DISC en jouw communicatiestijl: je kwaliteiten en valkuilen.
- Herkennen van en aanpassen aan de stijl van je gesprekspartner.
- Hoe zet je communicatie in bij veranderingen?

3. Veranderen en motiveren

- Ontwikkelfasen van teams.
- Hoe krijg je inzicht in de ontwikkelfase van een team?
- Hoe werkt motivatie?
- Instrumenten die je kan inzetten om medewerkers te motiveren en te begeleiden bij veranderingen.

Dag 2

4. Coachen en faciliteren

- Belang en meerwaarde van coachen en faciliteren.
- Coachend en faciliterend leiderschap.
- Voorwaarden voor effectief coachen.
- Coachtechnieken:
 - AAAA
 - LSD
 - Feedbackregels
 - GROW

5. Effectief samenwerken

- Rollen, taken en bevoegdheden.
- Bouwen aan relaties.
- Omgaan met weerstand en conflicten.
- Feedback geven.

6. Persoonlijk actieplan

- Wat ga je morgen anders doen?
- Hoe pak je dit aan?

Praktijkopdracht

Tussen de beide trainingdagen ga je aan de slag met het toepassen van de geleerde vaardigheden in jouw eigen praktijk door middel van een praktijkopdracht.

Tijdens de training wordt veel ruimte geboden om de vaardigheden te oefenen op basis van zelf ingebrachte casuïstiek.

Praktische informatie

Data en locaties: op onze [website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

Trainer: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en werken aan vergelijkbare uitdagingen rondom het motiveren en activeren van collega's voor kwaliteit en veiligheid, waaronder in de rol van manager kwaliteit en veiligheid, kwaliteitsadviseur en projectleider. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Voor wie is deze training bedoeld? Kwaliteitsfunctionarissen en beleidsmedewerkers die willen werken aan hun vaardigheden om medewerkers te enthousiasmeren voor en coachen op het gebied van kwaliteit & veiligheid.

Investing: € 995,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement (of lesmateriaal, koffie en thee).

Aanmelden: je kan je aanmelden via onze website www.qacademie.nl. De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

Incompany: deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.