



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Training Capaciteitsmanagement in de kliniek

Optimale afstemming tussen zorgvraag en -aanbod

Hoe vind je een goede balans tussen het beschikbaar stellen en inplannen van o.a. de capaciteit op de verpleegafdelingen? En hoe houd je daarbij rekening met logistieke vraagstukken, zoals de griepperiode en de uitstroombmogelijkheden naar VVT instellingen? Dit vraagt om integrale afstemming tussen de verschillende klinische afdelingen en om zorglogistieke sturing binnen deze afdelingen. Leer aan de hand van een stappenplan hoe je realiseert dat de patiënt zo optimaal mogelijk het proces in-, door-, en uitstroomt en capaciteiten zo efficiënt mogelijk worden benut.

Waarom is capaciteitsmanagement belangrijk?

Op klinische afdelingen (verpleegafdelingen en intensive care) is het belangrijk dat alle capaciteiten op elkaar en op de vraag zijn afgestemd. Op die manier lever je de juiste zorg tijdig en in één keer goed, waarbij (schaarse) middelen optimaal worden ingezet. Het is complex om dit te realiseren, maar aan de hand van de [methodiek van Q-Consult Zorg](#) krijg je hier weer grip op. Ontdek aan welke knoppen je kan draaien en leer hoe je inzicht krijgt in de stuurindicatoren voor een optimale patiënten(door)stroom in jouw kliniek.

Integrale afstemming en optimale sturing

Tijdens de incompanytraining Capaciteitsmanagement in de kliniek leer je middels de [Q-Consult Zorg-methodiek](#) hoe je de complexiteit van capaciteitsmanagement kan terugbrengen tot een hanteerbaar minimum. Je werkt scenario's op een zelf gekozen domein uit om vervolgens onderbouwd een keuze te maken voor de inrichting en planning van jouw klinische afdelingen. Daarnaast is er aandacht voor de implementatie van de gekozen inrichting, de organisatorische randvoorwaarden en benodigde samenwerking tussen verschillende afdelingen.

Over de training Capaciteitsmanagement in de kliniek

De training is praktisch en interactief van aard. Vanuit de theorie ga je direct aan de slag met oefeningen en casuïstiek. Tussen de trainingdagen voer je een huiswerkopdracht uit en daarnaast kijkt de trainer een keer met je mee in de praktijk. Zo wordt werken en leren geïntegreerd in jouw dagelijkse praktijk.

Na afloop van de training:

- Ken je de methodiek en heb je deze (deels) toegepast in jouw eigen praktijk.
- Weet je welke informatie je nodig hebt om jouw kliniek zo optimaal mogelijk in te richten op basis van de zorgvraag.
- Is inzichtelijk op welke onderdelen je keuzes kan maken voor de inrichting van jouw kliniek en ben je in staat zelf te bepalen waar je op gaat sturen.
- Weet je hoe je grip kan behouden op de patiëntstromen en een efficiënte benutting van jouw kliniek.
- Weet je wat er komt kijken bij het creëren van draagvlak bij de implementatie van een nieuwe werkwijze en heb je hier handvatten voor gekregen.

Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht
088 1020 950
informatie@qacademie.nl
www.qacademie.nl

Programma

Dag 1

Waar richten we ons op?

Theorie van vraag-gestuurd plannen (stap 1)

- Logistieke principes en capaciteitsmanagement model
- Theory of constraints
- Productieafpraak of zorgvraag bepalen (bv. ligduur, in-/uitstroom en operatietijd)
- Zorgaanbod in beeld brengen

Verdelingsanalyse maken (stap 2 & 3)

- Werken met data
- O.a. jaarspreiding, electief vs. spoed, in-, door-en uitstroomanalyses.
- Praktijkcasus: in kaart brengen van zorgvraag en -aanbod met benodigde uitgangspunten
- Betrokkenheid van zorgprofessionals

Inrichten en verrichten

Stappen om kliniek in te richten (stap 4 & 5)

- Bepalen van uitgangspunten
- Inrichting o.b.v. zorgvraag, uitgangspunten en verdelingsanalyse
- Beddenscapaciteit: Erlang calculator
- Sturen op ligduur (VOD)
- Samenhang binnen kliniek (OK, IC, verpleegafdeling, dagbehandeling)
- Samenhang met polikliniek, diagnostische afdelingen en andere organisaties na uitstroom (bv. VVT).
- **Praktijkcasus:** inrichten van de kliniek: welke puzzels kan je maken?

Praktijkopdracht

Na de eerste trainingsdag pas je de methodiek toe op jouw eigen data.

Dag 2

Sturen

Terugkoppeling praktijkopdracht

- Wat ging goed en waar liep je tegenaan?
- Uitwisselen van ervaringen

Bepalen van kritische succesfactoren (stap 6)

- Vertaalslag naar KPI's
- Benodigde rapportages
- Borgen van verbeteringen

Overleg en communicatie

- Overleg- en communicatiestructuur
- Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Gedrag & Cultuur

- Samenwerking
- Motivatie en betrokkenheid
- Omgaan met weerstand bij verandering

Persoonlijke effectiviteit

- Persoonlijk leiderschap
- Jouw invloed binnen de kliniek

Stappenplan

Je gaat naar huis met een concreet stappenplan. Hiermee is inzichtelijk hoe de stappen voor jouw organisatie ingevuld kunnen worden om de kliniek efficiënt en effectief in te richten.

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Zorgmanagers (klinische afdelingen), teamleiders kliniek, managers en adviseurs logistiek.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen jouw dagelijkse praktijk van binnenuit en werken eveneens aan vergelijkbare capaciteitsvraagstukken, waaronder in de rol van capaciteitsadviseur, projectleider, veranderkundige en (data-)analist. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden brengen ze met enthousiasme in deze training aan jou over!

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via informatie@qacademie.nl.