



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Basistraining interne audits

Voor iedereen die interne audits gaat uitvoeren

Interne audits zijn belangrijk voor de kwaliteitsverbetering binnen jouw zorgorganisatie. Daarom is het van essentieel belang dat deze goed worden uitgevoerd. Zijn interne audits voor jou een nieuwe uitdaging en wil je weten hoe je een audit met succes en plezier uitvoert? Dan is deze tweedaagse training geschikt voor jou!

Over de basistraining interne audits

Q-Academie organiseert de basistraining interne audits. In deze training leer je de basisprincipes van procesgericht auditen. In een procesgerichte audit loop je als interne auditor met de auditee stapsgewijs het proces langs. Hiermee verkrijg je inzicht in de werkwijze in de praktijk. Vanuit de theorie ga je aan de slag met jouw eigen procedures en formats, waarbij je veel gelegenheid krijgt om je auditvaardigheden te oefenen.

Het doel van de training is tweeledig:

- Overdragen kennis, nut en noodzaak van kwaliteit. De training draagt bij aan het vergroten van kennis, nut en noodzaak van het begrip kwaliteit en het kwaliteitsmanagementsysteem.
- Ontwikkelen van auditvaardigheden. De ervaring leert dat auditen een vaardigheid is. Een goede voorbereiding, uitvoering en afronding van een audit vraagt om goede communicatieve vaardigheden. Deze ontwikkel je vooral door te oefenen. We zullen het geleerde direct in de praktijk brengen m.b.v. korte oefeningen, rollenspellen en praktijkaudits.

Het is mogelijk om de procesgerichte methodiek uit deze training aan te vullen met de waarderende methodiek ([waarderend auditen](#)). In plaats van kijken naar vanuit de probleemanalyse, richten we de blik op waar het wél werkt, welke momenten wél succesvol zijn en welke verbeterambities de auditee heeft. Dit vergroot het kwaliteitsbewustzijn en de motivatie van deelnemers om bij te dragen aan het verbeteren van de zorgprocessen.

Na afloop van de training:

- Ken je het doel en de toegevoegde waarde van de interne audit.
- Weet je wat jouw rol en taken zijn als interne auditor.
- Ben je in staat om succesvol een procesgerichte audit voor te bereiden, uit te voeren en te rapporteren.
- Heb je handvatten om tijdens het auditgesprek op sterke en verbeterpunten te focussen.



Programma

1. Kwaliteit en kwaliteitsmanagement

- Wat is kwaliteit?
- Nieuwe visie op kwaliteit
- Doel van een kwaliteitssysteem

2. Interne audits

- Interne audits als kwaliteitsinstrument
- Doel en resultaat van interne audits
- Rol van de interne auditor

3. Auditvaardigheden interne audits

- Hoe krijg je inzicht in het verloop van het proces in de praktijk?
- Hoe vraag je door naar de sterke en verbeterpunten in een proces?
- Hoe herken je risico's in een proces en vraag je daarop door?
- Hoe rapporteer je kort en bondig over de feitelijke bevindingen?

Praktische informatie

Data en locaties: op [onze website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg of ZZP'er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met interne audits en accreditaties waaronder in de rol van auditor, projectleider, begeleider van auditcommissies en kwaliteitsadviseur. Deze kennis en ervaring zetten zij effectief in tijdens de trainingen.

Voor wie is deze training bedoeld? Voor iedere medewerker in de zorgsector die interne audits wil gaan uitvoeren.

Investering: € 995,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement.

Aanmelden: je kunt je aanmelden via onze website www.qacademie.nl. De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

Incompany: deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via informatie@qacademie.nl.